



# Eventory プライバシーポリシー

株式会社インディヴィジョン(以下「当社」といいます。)は、お客様の個人情報保護の重要性について認識し、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます。)を遵守すると共に、以下のプライバシーポリシー(以下「本プライバシーポリシー」といいます。)に従い、お客様の個人情報を適切に取り扱い、その保護に努めます。

なお、本プライバシーポリシーにおいて、個人情報とは、個人情報保護法第2条第1項により定義された個人情報、すなわち、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みません。)を意味するものとします。

## 1. 適用範囲

- 1) 本プライバシーポリシーは、当社が運営するウェブサイト(<https://eventory.cc/jp>) (以下「当社Eventoryウェブサイト」といいます。)やEventoryのアプリ(以下「当社Eventoryアプリ」といいます。)、その他当社が提供するEventoryのオンラインインターフェイスを通じて提供するサービス(以下、総称して「当社Eventoryサービス」といいます。)において、お客様の個人情報等をどのように集め、利用させていただくか等を説明するものです。
- 2) 本プライバシーポリシーは、当社Eventoryサービスを通じて当社が取得する個人情報等にも適用されます。当社Eventoryサービスから当社の管理外のウェブサイト、アプリ、その他のオンラインサービス(以下「サードパーティ・サイト等」といいます。)に移動するためのリンクが、当社Eventoryサービス内に含まれることがありますが、サードパーティ・サイト等におけるお客様の個人情報の取扱いに関しては、当社Eventoryサービスからサードパーティ・サイト等へ移動されるときに、それらのウェブサイト、アプリその他のオンラインサービスにおけるプライバシーポリシーをご参照ください。
- 3) お客様による当社Eventoryサービスの利用については、当社のEventory利用規約([リンク](#)) (以下「当社Eventory利用規約」といいます。)が適用されます。

## 2. 取得する情報

### 1) 取得方法

当社は、次の場合に、お客様の個人情報を取得します。

- 当社Eventoryウェブサイト又は当社Eventoryアプリ上で、お客様が、会員登録を行うときや、オンラインアカウントを作成するとき。
- お客様が、LinkedInなどの他のサービスにおける自己のアカウントを利用して、当社Eventoryサービス上で会員登録やログインするとき。

- 当社が下記3.「お客様情報の利用目的」に記載する利用目的に従って、当社Eventoryサービスのアカウント情報ページから、お客様情報を取得する必要があるとき。
- お客様よりオンラインフィードバックフォーム又はお問い合わせフォームからご連絡いただいたとき。
- お客様より、上記以外の方法で当社Eventoryサービスに関するお問い合わせをいただいたとき。
- お客様が当社Eventoryサービス（スマートフォンなどのモバイルデバイスにダウンロードされた当社Eventoryアプリを含みます。）にアクセスしたとき。

2) お客様情報の適正な取得

当社は、適正にお客様情報を取得し、虚偽その他不正の手段により取得しません。

3) 当社が取得する情報の内容

お客様から当社が取得し得る個人情報（LinkedInなどの他のサービスにおけるお客様のアカウントを利用して、当社Eventoryサービス上で会員登録又はログインするときには、そのアカウントを通じて取得し得る個人情報）は、主に次のとおりとなりますが、これらに限られません。

- 氏名
- 住所
- 生年月日
- 学歴
- 出身地
- 職歴

また、上記の個人情報に加えて、お客様のソーシャルメディアアカウントから追加で下記に関する情報（かかる情報、個人情報及び下記(5)の情報と併せて、「お客様情報」といいます。）を取得することがあります。

- ユーザーグループ
- 興味・関心
- 「いいね」
- 写真
- お友達ネットワーク
- ユーザーステータス
- お客様のお友達のプロフィール情報など

4) 13歳以下の個人情報

当社は、当社Eventoryサービスにおいて、13歳以下の児童の方から個人情報は取得しません。お客様が13歳以下の場合は当社Eventoryサービスへの会員登録や当社へ個人情報の提供は控えて下さい。もし、13歳以下の方から個人情報を取得したことが判明しましたら、速やかに削除させていただきます。13歳以下の方の個人情報を当社が取得していると思われる場合はこちらへご連絡ください。（[eventory@indivision.io](mailto:eventory@indivision.io)）

5) お客様が当社Eventoryサービスをご利用いただく際に下記のような情報を自動的に取得させていただきます。

- IPアドレス
- ブラウザタイプ
- コンピュータ又はデバイスのタイプ
- デバイス固有識別子
- オペレーティングシステムのバージョン
- プラットフォームタイプ
- デバイスID

- 当社Eventoryウェブサイトへ遷移した場合、遷移元のサイト
- 当社Eventoryサービスの利用日時
- お客様のインターネットサービスプロバイダ (ISP)
- 当社Eventoryウェブサイトでお客様が閲覧されたページ
- 位置情報
- クッキー
- ローカル・シェアード・オブジェクト (FLASHクッキー)
- ブラウザ言語

#### 6) サードパーティ・ソース

例えば、公開データベース、ソーシャルメディアや第三者情報提供機関、当社のマーケティング・パートナーといったサードパーティ・ソースからお客様情報を取得することがあります。かかる取得にあたって、当社は、その提供者が、当社に対して、適法にそれらの情報を開示できることを適切に確認致します。

### 3. お客様情報の利用目的

- 1) 当社は、お客様情報を利用することにより、当社Eventoryサービスの様々な機能を提供し、お客様と似たようなユーザーや、他のユーザーの似たような興味・関心を発見し、適切な広告・キャンペーン・クーポンを配信し、当社の商品やサービス（新規サービスを含みます。）に関する連絡をさせていただきます。
- 2) お客様情報については、当社は、個人情報保護法その他の法令に基づく場合を除き、お客様の同意を得ず、次に記載する利用目的の達成に必要な範囲を超えて取り扱いません。
  - ログイン時、ログイン後における本人認証、各種画面におけるお客様情報の自動表示など当社Eventoryサービスの利用に必要な顧客管理その他のシステム運営を行うため。
  - イベントチケットの販売プラットフォームサービスを提供するため。
  - 当社Eventoryサービス上でアカウント情報ページに記載の情報の全部又は一部を、お客様自身による公開設定に従って他のユーザーの閲覧に供するため。なお、お客様自身の公開設定によって、お客様のユーザー名（メールアドレスではありません。）、お客様がアップロードしたコンテンツ、画像、ビデオ、コメント、「いいね」、その他お客様が提供する情報が他のユーザーに表示される場合があります。
  - お客様がイベント主催者や他のユーザーにメッセージを送信するなど当社Eventoryサービス上でのコミュニケーションを可能とするため。また、他のユーザーからのメッセージの送信等のコミュニケーションを可能とする等の当社チャット・商談予約サービスを提供するため。
  - メンテナンス情報その他当社Eventoryサービスを運用する上で必要に応じた連絡やお知らせを行うため。
  - お客様の行動履歴や、当社Eventoryサービス内でのアクセス履歴などを、特定の個人を識別できない限度で利用し、ターゲティング広告の配信を行うため。
  - 特定の個人を識別できない限度で当社Eventoryサービスに関する統計情報を作成し、これを利用するため。
  - 当社提携先その他第三者へのマーケティング資料として、個人を特定できない限度で情報提供するため
- 3) 上記(2)のほか、当社が取得したお客様情報は下記のような目的で利用される場合があります。
- 4)

- お客様のご請求処理のため。
  - システムアラート通知を送信するため。
  - お客様へアカウント情報やその他のカスタマーサポートの提供を行うため。
  - 適用法令及び当社Eventory利用規約の遵守を強化し、当社、他のユーザーその他の第三者の権利と安全性を確保するため（違反行為を防ぐためのツールやアルゴリズムの開発を含む。）。
  - 当社Eventoryサービスのサポートを提供し、改善するため。例えば、お客様に関する情報を第三者に提供することで、当社Eventoryサービスを提供又は特定の機能をお客様にご利用いただけるようにします。
  - 本プライバシーポリシーや当社Eventory利用規約等の変更などを通知するため。
  - 新サービスやイベント等をお客様にご案内するため。
  - データ分析プロジェクトのため。
- ※当社のデータ分析プロジェクトでは、当社又はEventoryより、当社Eventoryサービス（当社が、当社Eventoryサービス上に又はこれに関連して今後導入するサービス、ツール等を含みます。）の提供と改善のために必要な情報を取得します。例えば、お客様が参加したイベントやネットワーキングの傾向、お客様の氏名、会社名、役職その他の連絡先の詳細や、当社Eventoryサービス内での購入履歴、アクセス履歴、商談予約履歴、イベント当日の行動履歴などの統計を用いて、お客様への今後のサービス向上、イベント運営支援の実施、マーケティングやイベント運営の効率化に向けて取得します。
- もしお客様がこのような情報を共有したくない場合は、当社へ電子メール（[eventory@indivision.io](mailto:eventory@indivision.io)）でご連絡下さい。
- お客様の氏名、会社名、役職を含む個人情報、当社Eventoryサービス内でのアクセス履歴、商談予約履歴、イベント当日の行動履歴などの統計を用いたイベント運営支援の実施、マーケティングやイベント運営の効率化のため。

#### 5) 複合情報

当社は、当社が取得したお客様の個人情報を、サードパーティ・ソース等その他の第三者からお客様に関して得られる情報と複合する場合があります。例えば、第三者パートナーから当社に対して適法に提供されるお客様の個人情報などがあります。これらは、お客様の好みに合った商品やサービスを提供したり、広告配信又はマーケティングの目的でお客様に合ったサービスを提供したりするために使用します。お客様の個人情報を複合する際は、本プライバシーポリシーにおける個人情報に関する内容を全て適用し、個人情報の保護に努めます。

#### 6) 利用目的の変更

当社は、お客様情報の利用目的を相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合にはお客様に通知又は公表します。

#### 7) Cookie(クッキー)その他の技術の利用

当社Eventoryサービスは、Cookie及びこれに類する技術を利用することがあります。これらの技術は、当社がお客様の好みやトレンドを把握して適切な広告を提供するなど、当社Eventoryサービスの利用状況の把握に役立ち、当社のサービス向上にも資するものです。当社Eventoryウェブサイトを複数回訪れますと、Cookieによりお客様のブラウザを認識することができます。Cookieはデバイス固有識別子、ユーザーの好みなどの情報を保管します。当社EventoryサービスはセッションCookieとパーマネントCookieを使用します。ブラウザをリセットすることで全てのCookieを拒否することや、Cookieが送られていることを表示することもできます。但し、Cookieを無効化することで、当社Eventoryサービスの一部の機能をご利用いただけなくなる場合があります。

#### 8) ピクセルタグ

当社は当社サイトの利用状況把握のため、「ピクセルタグ」又は「ウェブビーコン」を使用することがあります。

ピクセルタグはウェブサイト又は電子メール本文に含まれ、ウェブサイトの閲覧履歴、電子メールの開封、クリック情報の把握に役立ち、Cookieと合わせて利用されます。ピクセルタグによって、タグが表示されるページを開いたパソコンのIPアドレス、ピクセルタグが表示されたウェブページのURL、ピクセルタグが付いたウェブページの閲覧時間、ピクセルタグを取得したブラウザの種類、及び、サーバーが以前パソコンに付けたCookieのIDナンバーといった情報を取得することができます。

#### 4. お客様情報の第三者提供

1) 当社は、あらかじめお客様の同意を得ないで、お客様情報を第三者に提供しません。但し、次に掲げる場合は上記に定める第三者への提供には該当しません。

- 当社が利用目的の達成に必要な範囲内においてお客様情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合  
これに該当する場合として、当社Eventoryサービスの提供又は支払処理のために、当社が第三者のサービスプロバイダ（以下「第三者サービスプロバイダ」といいます。）を利用することがあります。これらの第三者サービスプロバイダは、当社Eventoryサービス提供の一環としてお客様情報へのアクセスが許可されていますが、利用できる情報の使用に制限を設けるため、当社は個人情報保護法の定めに従って、当該第三者サービスプロバイダに対して契約上・技術上の制約を設けております。
- 合併その他の事由による事業の承継に伴ってお客様情報が提供される場合

2) 上記(1)の定めにとわらず、当社は、次の場合に、お客様情報を第三者に提供することがあります。

- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

#### 5. 個人情報の開示、訂正等

お客様よりご提供いただきました個人情報は、法令の定めるところにより、お客様より、①その開示、②利用目的の通知、③その内容の訂正、追加、削除、その利用停止・消去、第三者への提供の停止（以下「訂正等」といいます。）などを申し出ることができます。

お客様は、当社に対し、①当社Eventoryサービスにおいてご自身で確認できない個人情報の開示や②利用目的の通知を求める場合、当社が別途定めた手続に従って請求することができます。但し、これらの請求がご本人からであることが確認できない場合、その他法令により開示や通知の義務を負わない場合はこの限りではありません。なお、お客様がこれらのご請求をされる場合には、当社が別途定めた手続に従って開示・通知手数料をいただく場合があります。

開示の結果、お客様が当社保有の個人情報の内容が事実でない判断した場合は、当社が別途定めた手続に従って、個人情報の訂正等を請求することができます。その場合、当社は合理

的に必要な範囲内で遅滞なく調査を行い、その結果に基づき当該個人情報の訂正等を行います。

#### 6. 当社における個人情報の安全管理体制

- 1) 当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などのリスクに対して、個人情報の安全管理が図られるよう、当社の従業員に対し、必要かつ適切な監督を行います。
- 2) 当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

#### 7. お客様情報に関する安全性

当社Eventoryサービスを通じたお客様情報へのアクセスは、パスワードにより保護されており、Linkedin.comの認証システムやその他の認証システムによって当社Eventoryサービスにアクセスすることができます。当社は、当社のサーバー上に保管されるデータを保護するため、当社のシステムをあらゆるサイバー攻撃の観点から監査しています。しかしながら、インターネットは100%安全な環境であるとは言えないため、当社は当社へ送られてくる情報の安全性を完全に保証することはできません。当社の物理的、技術的又は管理上の安全体制が破壊され、情報へのアクセス、開示、変更又は廃棄がなされないという保証はございません。お客様の責任でログインに必要なログインID・パスワードといったログイン情報の安全性を確保してください。なお、お客様が当社Eventoryサービスを通じて当社へ送付する電子メールやその他のコミュニケーションは暗号化されておりませんので、これらの方法で秘密情報の連絡を行うことはお控えいただけますようお願い申し上げます。

#### 8. トラッキング拒否機能について

一部のブラウザやその他のオンラインツールにおいては、ユーザーが、個人のオンライン行動に関して個人を識別できる情報の収集についての意向を表明したり、ウェブサイトのオペレーターへ「トラッキング拒否」のシグナルを送ることを選択できたりするもの(トラッキング拒否機能)があります。現状、当社は、トラッキング拒否機能に対応しておらず、トラッキング拒否機能がなされたとしてもお客様から得た情報の取得及び提供を中止することはありません。お客様がトラッキング拒否機能を設定、利用しても、当社は、引き続き本プライバシーポリシーの定めに従って情報(個人情報を含む)を取得、利用及び提供することについてご理解ください。

#### 9. 本プライバシーポリシーの変更

当社は、個人情報等の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本プライバシーポリシーを変更することがあります。このような変更があったときには直ちにこちらに掲載します。これに加えて、重大な変更に関しては、個別に通知(一定のサービスに関しては、メールでの通知を含みます。)を行います。当社は、お客様からのお問い合わせに対応するため、本プライバシーポリシーの変更履歴を保管しております。

#### 10. お問い合わせ

開示・訂正等のお申出、本プライバシーポリシーに関するご意見、ご質問、苦情のお申出、その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願い致します。

株式会社 インディヴィジョン (Eventory Japan)

E-mail: eventory@indivision.io

【2021年1月1日策定】